



FORBRUKEROMBUDET

# Informasjon om overgangen til DAB+

12. September 2016 • Mats Bjønnes (Jur. rådgiver)



# Forbrukerombudet

Hvem og hva er vi?

## Tilsynsmyndighet

- Ledes av forbrukerombud, Gry Nergård
- Fører tilsyn med:
  - markedsføring
  - handelspraksis
  - avtalevilkår



# Prioriterte områder for FO

I 2016 er disse:

- IKT
- Finans
- Bolig
- Fjernsalg

For 2017?



# Dagsaktuelt - overgangen til DAB+

- Vært my

Slik blir du påvirket av DAB-radio



GAMMELT OG NYTT: Tivoli PAL er en av Norges mest solgte radioer noensinne. Den gamle FM-utgaven (til venstre) er nå erstattet med en DAB+-modell. Foto: TORE NESET

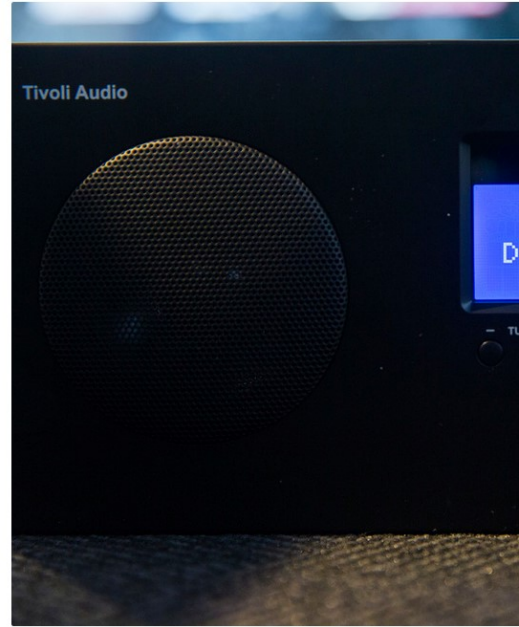
## Ni myter om DAB

Hva er fakta - og hva er vrangforestillinger?

### Pure Highway 400

# Gjør det selv: Så lett installerer du DAB i bilen

Vi har tatt en titt på en av de enklere løsningene på markedet.



DIGITAL DISTRIBUTJON: Mange har allerede tatt i bruk DAB-radioer, og om ikke lenge vil de aller fleste radiokanalene her DAB-signaler. FOTO: NTB SCANPIX



# Hva skjer med forbrukernes FM-radio etter 2017?



- Kanskje ikke helt....
- Lokalradio består – men kommersielle forsvinner



# Informasjonen om overgangen til Dab+

- Informasjon om overgangen er en vesentlig opplysning for forbrukeren.
- Krav etter mfl. og praksis
  - Vesentlige opplysninger må gis med lik eller tilnærmet lik oppmerksomhetsverdi som prisen på produktet.
- Underkommunikasjon eller skjule – brudd mfl . § 7 om villedende handlinger
- Manglende opplysning om overgang vil kunne være et brudd på mfl. § 8 – villedende utelatelser



# Informasjon til forbrukeren

- Informasjonsplakat i regi av MT



- Distribuert til forhandlere
- Hovedbudskap: Gi god og dekkende informasjon ved salg og markedsføring av radio



# Vi har tidelige hatt tilsynsaksjon (2015)

- 17 butikker undersøkt
- Primært salg av kreditt- og forsikringsavtaler
- Undersøkte også om aktørene ga informasjon om overgangen til DAB+





# Hva fant vi?

- Enkelte butikker ga ikke informasjon om overgangen til DAB+
  - Manglende informasjon i butikken
  - Manglende informasjon på produktet
- Vi sendte brev til aktørene
  - Også til de som hadde tilstrekkelig informasjon.



# Status medio 2016

- Så å si alle produkter for bruk i hjemmet har DAB+
- Men ikke det samme for bil
- Derfor ekstra viktig å gi opplysning om overgangen til kundene ved salg av bil.
- Forbrukere som kjøper bil til x antall hundretusen.
  - Om DAB+adapter eller om bilen kommer DAB+ kan absolutt ha betydning



# Klager til FO om overgangen?

- Vi mottar knapt klager på overgangen
- Vært noe tidligere:
  - Klaget på beslutningen og slukkevilkårene som var fastsatt av Stortinget
  - Klage på markedsføring av DAB+
    - Tilgjengelige kanaler
    - Hvor mange FM-radioer som finnes i Norge
    - Dekning generelt, og dekning i tunnel



# Krav etter mfl. og vår oppfordring

- Gi informasjon om overgangen til DAB+
- Gi den på en klar og tydelig måte
- Husk at forbrukerne *skal få informasjonen med seg*
  - Gi heller informasjon en gang for mye, enn en gang for lite..



Informerte forbrukere

=

Fornøyde forbrukere



# Eksempel på hvordan dette gjøres

## Sony DAB+ radio XDR-S60DBP (sort)

Varekode: XDRS60DBPB  Sammenlign

★★★★☆ 3.9 (11) [Skriv en produktanmeldelse](#)



[Klikk for større bilde](#)



# 999

Legg i handlekurven



Collect @ Store

Forventet på nettlager 12.10.2016

Reserver nå, hent i butikk etter 2 timer

På lager i [37 butikker](#)

[Legg i ønskeliste](#)

Sony DAB+ radio DR-S60DBP kommer med digital FM, DAB, DAB + tuner, LCD-skjerm og forhåndsinnstilte radiostasjoner.

- Digital radio med FM, DAB, DAB+ tuner
- Firelinjet LCD-skjerm
- 5 x DAB, DAB+ og 5 x forhåndsinnstilte FM-stasjoner

## SONY

[Produktinformasjon](#)

[Tekniske spesifikasjoner](#)

[Spørsmål og svar](#)

### Kampanje



#### Informasjon om FM-dekning

FM-nettet stenges i løpet av 2017. Når i 2017 nettet slukkes avhenger av hvor du bor. Radioer som kun har mulighet til å motta FM-radio vil da slutte å fungere. Etter 2017 vil DAB+ og nettradio ta over. For mer info [Les her](#)



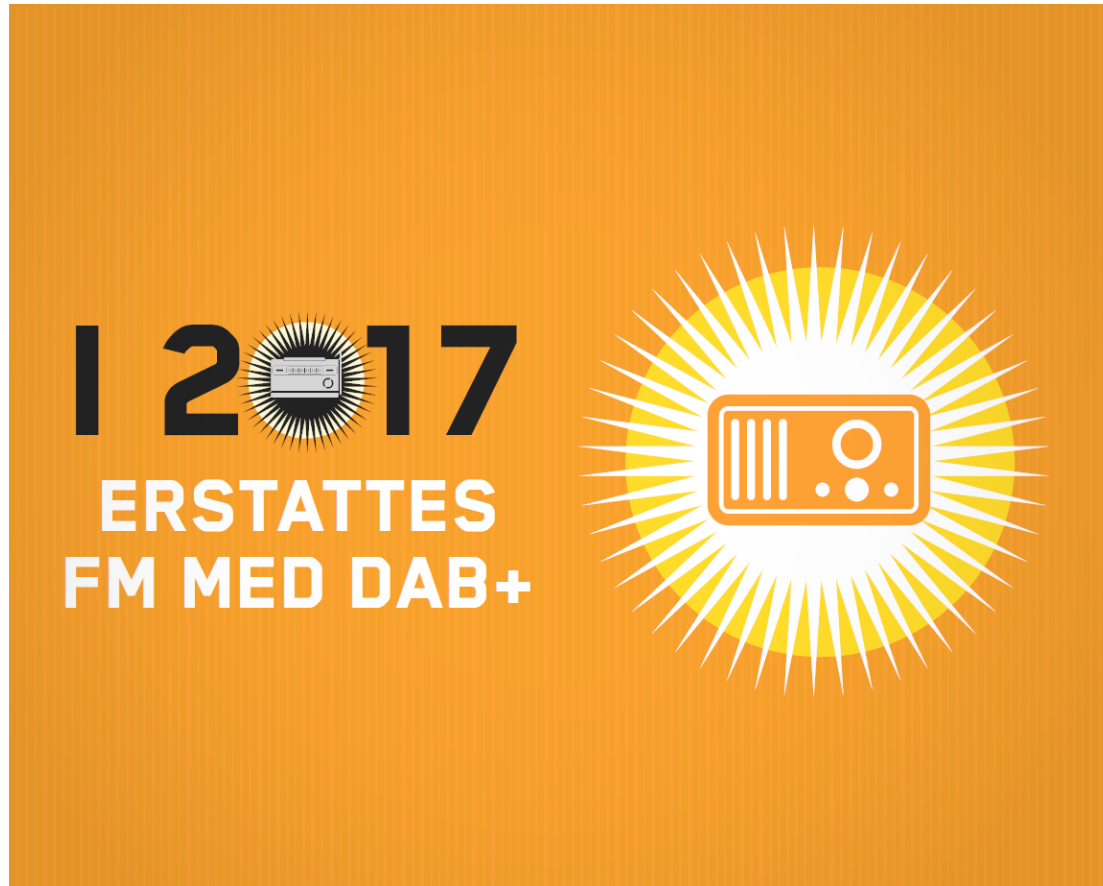
FORBRUKEROMBUDET

# Eksempel på hvordan det ikke skal gjøres

Klarer du deg uten DAB, gir C425 flotte radioopplevelser i storformat. NAD-lydkvalitet og gjennomtenkte funksjoner gjør denne FM/AM-tuneren til en naturlig forlengelse av det stasjonære anlegget. Fjernkontroll medfølger.



# Bruk gjerne denne ute i butikkene



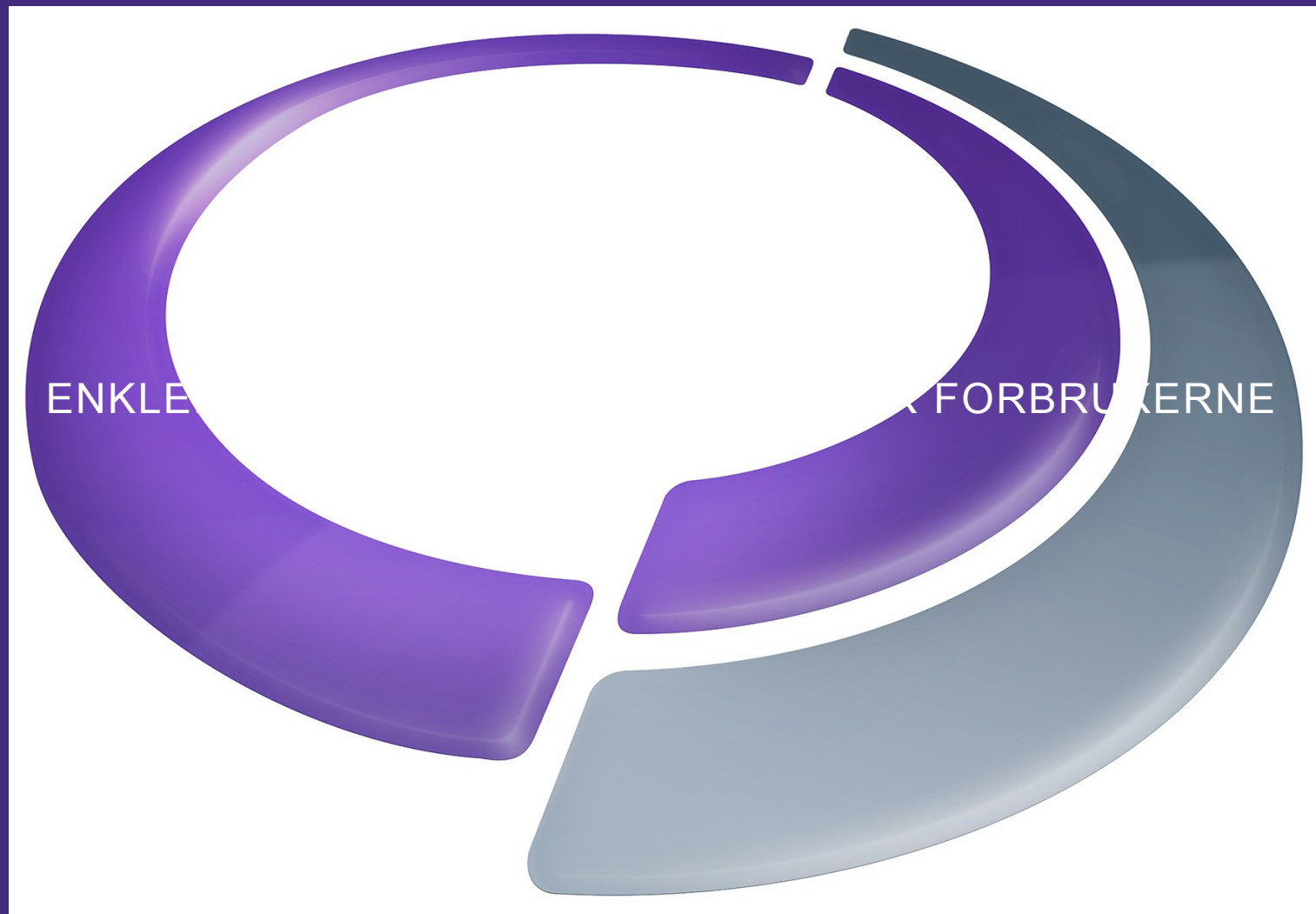
FORBRUKEROMBUDET



# Spørsmål?



FORBRUKEROMBUDET



[www.forbrukerombudet.no](http://www.forbrukerombudet.no)